

ALGEMENE VOORWAARDEN MULLER AUTOMOTIE B.V.

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 maart 2026. Zij zijn van toepassing op iedere aanbieding van en overeenkomst tussen Muller Automotive B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 99942135 (hierna ook te noemen: 'ondernemer', 'verkoper' en/of 'reparateur') en (niet)-consumenten en worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld.

DEFENITIES

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

- *auto*: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 KG.
- *de in te kopen auto*: de auto die als deel van de overeenkomst door de (niet)-consument aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd.
- *de overeenkomst*: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires.
- *de verkoper*: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires verkoopt aan een (niet)-consument.
- *de consument*: iedere natuurlijke persoon die als koper of opdrachtgever handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- *de niet-consument*: een ieder die als koper of opdrachtgever handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- *de opdracht*: de met de (niet)-consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, herstel-, reparatie-, transport-, of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en tuning aan de auto.
- *de reparateur*: degene die met betrekking tot een auto, onderdelen of accessoires een opdracht uitvoert of laat uitvoeren.
- *schriftelijk*: in geschrift of elektronisch.

KOOP

Artikel 1 – Het aanbod

1. De verkoper doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de (niet)-consument en de verkoper. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de (niet)-consument mogelijk te maken.
3. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel of de aangeboden accessoire.
4. Als de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden de verkoper niet.
6. De (niet)-consument moet aanvaarden binnen de door de verkoper gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 2 – De overeenkomst

De verkoper legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de (niet)-consument hier een kopie van. De afspraak tussen (niet)-consument en verkoper geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 3 – De inhoud van de overeenkomst

In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:

- de identiteit van de verkoper, zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
- de identiteit van de koper;
- de omschrijving van de auto, onderdelen of accessoires;
- de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop en niet-vernijdbare kosten, of;
- de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
- de wijze van betaling;
- de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen zestig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

Artikel 4 – Prijswijzigingen

1. Wijzigingen in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld, worden doorberekend aan de (niet)-consument.
2. De verkoper kan de prijs wijzigen op grond van een wijziging in onder meer: fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. De verkoper brengt de (niet)-consument zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstijging kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid, zoals genoemd in lid 1.
3. Indien de verkoper in gebreke is gesteld op grond van artikel 6, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, dan mag alleen een prijsstijging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorberekend.

Artikel 5 – Het risico voor de auto

1. Gaat de gekochte auto kapot of verloren, voordat de auto aan de (niet)-consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de verkoper.
2. Gaat de in te kopen auto kapot of verloren voordat de auto aan de verkoper is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de (niet)-consument.

Artikel 6 – Levering en verzuim

1. Bij een vaste leveringsdatum is de verkoper in verzuim zodra die datum is verstreken.
2. Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de (niet)-consument de verkoper eerst in gebreke stellen. Dit betekent dat de verkoper nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als de verkoper de auto, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de verkoper in verzuim.
3. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door de (niet)-consument nodig:
 - als verkoper heeft laten weten niet te gaan leveren;
 - als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de (niet)-consument dit heeft laten weten of omdat de auto, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid.

Artikel 7 – Gevolgen van verzuim

1. Als de verkoper in verzuim is op grond van artikel 6, dan mag de (niet)-consument de overeenkomst ontbinden.
2. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van verkoper, hebben zowel koper als verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. In alle gevallen waarin verkoper zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 – Annuleren

1. De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als de verkoper niet in verzuim is.
2. Het annuleren kan tot de gekochte auto, onderdeel of accessoire, of tot de in te kopen auto is geleverd en het annuleren moet schriftelijk gebeuren.
3. De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op minimaal 15% van de totale koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire, of de werkelijke schade als deze meer dan 15% bedraagt.

4. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na tien dagen niet heeft betaald, mag de verkoper de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst alsnog moet nakomen. De consument kan dan geen beroep meer doen op de annulering.

REPARATIE, ONDERHOUD EN MONTAGE

Artikel 9 – Prijsopgave en termijn

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. Een elektronisch door opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door de reparateur is bevestigd. De reparateur geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk, tenzij de (niet)-consument en de reparateur hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
2. Worden bij een niet-vaste prijs de werkzaamheden aan de auto meer dan 15% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet de reparateur deze kostenstijging met de (niet)-consument bespreken.
3. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de reparateur op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
4. De reparateur meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De reparateur vertelt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn.
5. Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de reparateur.

Artikel 10 – De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven aan de (niet)-consument, belastingen, accijnzen en heffingen zijn gespecificeerd.

Artikel 11 – Stallingskosten

1. Als de (niet)-consument de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de werkzaamheden gereed zijn, dan kan de reparateur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.
2. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten, dan zal de reparateur een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 12 – Retentierecht

De reparateur kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de reparateur de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de (niet)-consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten die voortvloeien uit een contractuele relatie met de (niet)-consument heeft betaald.

Artikel 13 – Vervangen onderdelen

1. Als een (niet)-consument bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen, dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.
2. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de reparateur en een garantiegave, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de reparateur weigeren de onderdelen af te geven.
3. Als de (niet)-consument niet binnen vier weken, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd en ophaalt, dan worden de vervangen en /of gedemonteerd onderdelen (zoals velgen/banden en uitlaten) ook eigendom van de reparateur, zonder dat de (niet)-consument een vergoeding hiervoor krijgt.

Artikel 14 – Schadetaxatie

Indien de reparateur een schadetaxatie heeft verricht, worden aan de (niet)-consument de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening gebracht. Deze worden niet in rekening gebracht indien opdracht tot reparatie aan de reparateur wordt verstrekt. De taxatiekosten worden schriftelijk overeengekomen.

Artikel 15 – Garantie op opdrachten (reparatie en onderhoud)

1. Ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de auto weer ter beschikking aan opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Op nieuwe onderdelen is de garantie van toepassing die wordt gegeven door de fabrikant of importeur.
2. Als na uitvoering van een door opdrachtgever opgedragen chiptuning en/of andere modificaties versnelde of heviger slijtage optreedt aan onderdelen van een auto, fabrieks- of importeursgarantie vervalt of een ander nadeel voor opdrachtgever ontstaat, blijft deze schade in alle gevallen voor rekening van opdrachtgever.
3. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
4. Geen garantie wordt verstrekt indien opdrachtgever zelf materialen heeft aangeleverd die door reparateur worden gebruikt of wanneer opdrachtgever gebruik van bepaalde materialen en methoden heeft gebruikt die reparateur zelf niet zou gebruiken.
5. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
 - a. de opdrachtgever niet z.s.m. na het constateren van de gebreken ondernemer daarvan in kennis stelt;
 - b. ondernemer niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - c. derden zonder voorkennis of toestemming van ondernemer werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Ondernemer verrichte werkzaamheden. De garantie geldt wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Het hiervoor onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit bij ondernemer van toepassing is. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 16 – De betaling

1. Betalen moet plaatsvinden door middel van bijschrijving van het factuurbedrag op de door Ondernemer aangegeven bankrekening.
2. Betaling moet gebeuren uiterlijk op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. Verkoper/reparateur en (niet)-consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn veertien dagen na factuurdatum.
4. De (niet)-consument moet het verschuldigde bedrag vóór het verstrijken van de betalingsdatum betalen. Doet de consument dat niet, dan stuurt de verkoper/reparateur na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen vijftien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
5. De niet-consument is direct na het verstrijken van de uiterste betalingsdatum van rechtswege in verzuim.
6. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de verkoper/reparateur rente in rekening brengen aan

- de consument vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
7. De niet-consument is vanaf het moment van verzuim de wettelijke handelsrente verschuldigd.
8. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is voor consumenten onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
9. Voor de niet-consument bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00.
10. Ondernemer kan van de (niet)-consument een aanbetaling verlangen. Voor de consument kan dat maximaal 50% van de overeengekomen prijs zijn. Voor het aanschaffen van onderdelen kan Ondernemer een aanbetaling verlangen ter hoogte van de overeengekomen offerteprijs.
11. De niet-consument kan geen beroep doen op verrekening of opschorting.

Artikel 17 – Levering

1. Aflevering van de auto of andere zaak waaraan ondernemer de werkzaamheden heeft verricht, geschiedt op het terrein van ondernemer. Op verzoek kan de aflevering ook elders geschieden. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de (niet)-consument.
2. Een zaak die de (niet)-consument aan ondernemer heeft toevertrouwd voor uit te voeren werkzaamheden blijft voor risico van de (niet)-consument. Laatstgenoemde dient deze zaak voor eigen rekening toereikend te verzekeren.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud op een auto

De aan de (niet)-consument geleverde auto blijft eigendom van de verkoper tot de (niet)-consument alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moet betalen heeft betaald. Totdat de (niet)-consument de formele eigendom van deze auto heeft gekregen, moet hij de auto WA+ casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 19 – Op afstand/buiten verkoopruimte

De consument heeft rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW. Dit geldt alleen wanneer een overeenkomst/opdracht op afstand en buiten verkoopruimte is gesloten, in de zin van 6:230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 20 – Klachten

Een (niet)-consument die klachten heeft over de verkoop van een (gebruikte) auto, onderdeel of accessoire moet daarmee eerst naar de verkoper en/of reparateur gaan en binnen een redelijke termijn zijn klacht mededelen.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

1. Wanneer de verkoper en/of de reparateur in gebreke is gesteld, is de totale aansprakelijkheid van de verkoper en/of reparateur beperkt tot het bedrag gelijk aan de door de (niet)-consument betaalde bedragen uit hoofde van de overeenkomst of opdracht met een maximum tot aan het verzekerde bedrag dat de verkoper en/of de reparateur van haar verzekeraar uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst of opdracht krijgt uitgekeerd.
2. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, gederfde winst, geleden verlies, waardevermindering, schade als gevolg van de inzet van vervangend vervoer, schade aan goederen van derden, persoonlijke en immateriële schade.
3. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor de consument slechts voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. De niet-consument kan geen beroep doen op de wettelijke rechten van Boek 7 BW, waaronder het recht op conformiteit ex artikel 7:17 BW.

Artikel 22 – Afwijkingen

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Een eventueel overeengekomen afwijking geldt eenmalig.

Artikel 23 – Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de (niet)-consument die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door de verkoper en/of reparateur verwerkt overeenkomst de Wet Bescherming Persoonsgegevens/de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan de verkoper en/of reparateur:

- de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de (niet)-consument nakomen;
- de (niet)-consument een optimale service verlenen;
- hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
- de autogegevens worden opgenomen in het tellerstandenregister. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometer tellers te voorkomen.

Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de (niet)-consument bij de verkoper en/of reparateur aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 24 – Rechts- en forumkeuze

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil tussen een niet-consument en ondernemer is de Rechtbank Oost-Brabant bevoegd kennis te nemen van het geschil, of een andere rechter naar keuze van ondernemer.
3. In geval van een geschil tussen een consument en ondernemer volgt de bevoegde rechter uit de wet.